

Работа со студентами в компании Софтwerke

Почему мы работаем со студентами?

Любая развивающаяся компания должна обращать серьезное внимание на пополнение кадрового резерва. Особенно остро этот вопрос стоит в сфере IT. С одной стороны, в настоящее время в отрасли наблюдается нехватка квалифицированных специалистов в области наиболее востребованных технологий, с другой – высокая стоимость труда таких сотрудников и услуг по их поиску и отбору. Как следствие, путь найма специалистов с рынка достаточно затратен. Кроме того, нередко случается, когда проработав в компании около года, такие специалисты вновь меняют работу, даже если все условия и договоренности со стороны компании были выполнены.

Альтернативой поиску специалистов на рынке является привлечение к работе в компании студентов старших курсов профильных ВУЗов в формате практики / стажировки. При этом компания получает доступ к рынку потенциальных ресурсов и возможность «вырастить» их в соответствии со своими потребностями. Студенты же приобретают необходимые им практические знания, реальный опыт командной работы и коммуникаций в проектах, успешно защищают дипломы на базе компании.

За время практики студенты знакомятся с компанией, присматриваются к коллективу и корпоративным ценностям, и в результате обычно принимают осознанное решение о продолжении своей карьеры в компании. Как следствие, среди студентов, остающихся после прохождения практики работать в компании, отмечается сравнительно низкая текучесть кадров.

Поэтому в сочетании с разумными затратами на организацию процесса практики, этот способ привлечения новых сотрудников показал свою эффективность. Компания Софтwerke за 6 лет работы программы студенческой практики успешно подготовила для себя более 2 десятков молодых перспективных специалистов, в настоящее время составляющих существенную долю общего числа разработчиков компании.

Принципы выстраивания взаимоотношений компании и ВУЗа

- Основа – взаимовыгодное партнерство между ВУЗом и компанией, координация действий по организации практики.
- Понимание и четкое разделение зон ответственности: ВУЗ дает фундаментальное образование, компания – опыт практической разработки и командного взаимодействия в реальных проектах.
- Проведение совместной информационной кампании о практике – Информирование студентов со стороны ВУЗа, проведение презентаций для студентов представителями компании.
- Обмен информацией о формальных требованиях к прохождению практики, текущем статусе практикантов.

Программа практики

Программа рассчитана в основном на бакалавров и охватывает период с весеннего семестра 3-го курса до защиты ими диплома по завершению 4 курса. Программа работы с бакалаврами включает три основных этапа:

- Практика. Проходит в форме двухмесячного группового учебно-практического проекта «Java OOP Basics & Best Practices», во время которого участники получают навыки программирования в команде, знания об эффективных приемах и методологиях разработки, современных средствах поддержки процесса разработки.
- Стажировка. Проходит в форме работы над индивидуальными учебно-практическими задачами. Студенты прикрепляются к конкретным проектам и входят в команды разработчиков. Это дает стажёрам возможность изучить особенности конкретного проекта, повысить уровень практического владения используемыми технологиями, постепенно вовлекаясь в задачи, выполняемые в рамках проекта.
- Выпускная квалификационная работа (ВКР). Обычно является составляющей частью стажировки в проектах, когда студенты выполняют достаточно большие и автономные задачи, оформляя результаты выполнения в виде своих ВКР и защищая их в Университете.

Отклонения от программы допустимы в обоснованных случаях. Например, если студент изначально имеет необходимую квалификацию, ему сразу может быть предложена стажировка, минуя прохождение практики.

Кроме практики и стажировки для бакалавров, компания ведет работу с магистрами. Как правило это те студенты-магистры, которые будучи ещё бакалаврами, проходили стандартную программу практики. Другой случай – когда студент-магистр демонстрирует достаточную квалификацию и сразу попадает на соответствующую стажировку.

Поскольку программа магистратуры предусматривает почти 2 года работы над дипломом, в их случае нет четкого разделения на периоды стажировки и ВКР.

На всех этапах практики и стажировки осуществляется текущий контроль процесса и при необходимости его коррекция. В компании сформирована группа квалифицированных специалистов, привлекаемых в качестве ведущих учебно-практического проекта, руководителей стажировки, консультантов ВКР.

Особенности работы со студентами

- Индивидуальный подход. Уже на начальном (групповом) этапе практики накапливается информация об индивидуальных возможностях студентов и их профессиональных интересах. Поэтому впоследствии – на этапе стажировки – студентам предлагаются индивидуальные задания в разных проектах уже с учётом этой информации. При распределении обязательно принимается во внимание мнение самих студентов.
- Подбор адекватных заданий. Для стажировки студентам обычно предлагаются индивидуальные задания из стека реальных бизнес-задач. Как правило, они не имеют жестких согласованных с заказчиком сроков исполнения и достаточно просты, чтобы быть сделанными стажерами.
- Контроль работы со стороны опытных руководителей. Каждый стажер прикрепляется к своему руководителю, который помогает стажёру в работе.
- Отношение к студентам, как к полноправным сотрудникам. Компания приветствует молодых коллег не делает принципиальных различий между режимом и условиями работы стажеров и сотрудников. Обычно стажеры, показавшие достаточную динамику, через несколько месяцев зачисляются в штат компании.
- Участие в жизни компании. Стажеры участвуют в процессах и неформальном общении коллектива компании, узнают ее традиции и воспринимают корпоративные ценности. Компания помогает стажерам занять свое собственное место и осуществить успешный старт карьеры.
- Гибкий график работы. Компания предоставляет студентам возможность работы неполную рабочую неделю и по индивидуальному графику, чтобы совмещать работу и учебу в ВУЗе. График работы согласуется с руководителем стажировки и руководством компании.
- Участие в ВКР. Во время выполнения ВКР студентам обычно предлагаются темы дипломов, связанные с их текущими задачами по стажировке, и использующие изучаемые технологии. Компания отслеживает текущий статус работы над ВКР и оказывает содействие в оформлении их результатов и подготовке презентации.

История

2012 / 2013 год.

- Начало работы со студентами. Практику прошли 3 студента. Получение первого опыта. Первые идеи по выстраиванию процесса.
- Выполнено 2 ВКР, 1 выпускник остался в компании и продолжает работу по настоящее время.

2013 / 2014 год.

- Начало формирования индивидуальных программ для студентов.
- Расширение стека технологий, используемых для практики.
- Выполнено 7 ВКР, 4 выпускника остались в компании, 3 продолжают работать сейчас.

2014 / 2015 год.

- Последний год защиты ВКР по программе специалитета (перед переходом на Болонскую систему).
- Начало практики на базе проекта IT-Deutsch / LingvoMaster.
- Выполнено 11 ВКР.

2015 / 2016 год.

- Начало разработки внутренней информационной системы поддержки студенческой практики
- Введение единого формата презентаций.
- Начало практики по тестированию.
- Опыт организации практики для иностранных студентов.

2016 / 2017 год.

- Унификация процесса, разработка годового плана практики.
- Ужесточение требований начального отбора студентов на 1 этап практику.
- Завершение разработки и внедрение информационной системы поддержки студенческой практики.
- Впервые количество ВКР магистров (9) превысило число ВКР бакалавров (4).



Распределение студентов, выполнявших ВКР в компании, по годам

Текущее состояние

В настоящее время компания имеет сформированный и опробованный в течении 5 лет процесс проведения студенческой практики и привлечения молодых специалистов в коллектив. Тем не менее, компания стремится к его постоянному улучшению. За время проведения практики ряд студентов, прошедших ее, и уже отработавших в компании несколько лет, настолько повысили свою квалификацию, что теперь успешно участвуют в практике в качестве руководителей.

Компания предпринимает шаги по повышению эффективности работы со студентами и снижению трудозатрат руководителей путем унификации и автоматизации процесса. Кроме того, идет расширение проекта, на базе которого проходит 1-й этап практики – планируется запуск учебного учебно-практического проекта, ориентированного на клиентское Web – программирование на JavaScript.

Причины успеха

За время практики более 20 студентов остались в компании и продолжают успешно работать в ней, составляя около половины общей численности сотрудников. Это несомненный успех. Основные его причины – понимание и учет особенностей работы со студентами (детально описаны выше):

- Индивидуальная работа со студентами.
- Подбор заданий, на которых студенты могут проявить себя, учет их мнения.
- Отношение к студентам как к полноправным сотрудникам, помощь в старте их карьеры.
- Поддержка и благожелательное отношение со стороны кураторов практики – опытных разработчиков.
- Использование индивидуального режима работы – неполной рабочей недели и гибкого графика.
- Помощь при выполнении ВКР и презентации их результатов.
- Обратная связь, изучение и использование отзывов о практике для ее улучшения.



Распределение студентов, прошедших стажировку и оставшихся в компании, по годам

Перспективы

Компания постоянно заботится о развитии работы со студентами. В списке ближайших задач по развитию можно перечислить следующие пункты:

- Расширение 1 этапа практики – введение учебно-практического проекта «JavaScript разработка».
- Запуск информационной системы поддержки практики.
- Завершение формирования процесса практики как «проекта», унификация документации и отчетности по практике.
- Повышение качества подготовки студентов.
- Привлечение новых руководителей практики из числа бывших студентов, получивших достаточный опыт работы в компании.

Георгий Сиротин,
ведущий инженер-программист